

## **Ist die kreative Lösungsentwicklung Ihre Stärke? Bauen Sie gerne innovative Dienstleistungen mit hohem Kundennutzen? Dann müssen wir uns kennenlernen!**

Unsere Auftraggeberin ist ein bekanntes Schweizer Unternehmen aus der Region Bern, das im Bereich Business Process Services ein neues innovatives Dienstleistungsangebot lanciert. Dabei handelt es sich um ein umfassendes Angebot für die Abwicklung von «Order to Cash» Services.

Für die erfolgreiche Marktlancierung und -etablierung bei Grosskunden im öffentlichen Bereich, der Industrie, dem Handel und bei EVU in der gesamten Schweiz suchen wir

## **Solution Architect / Service Manager (m/w)**

In dieser Funktion sind Sie verantwortlich für das Kundenlösungsdesign und das Management von Kundenverträgen. Die Aufgabe umfasst:

- Beraten von Kunden in «Order to Cash» Themen
- Ausarbeiten von Lösungen, Konzepten und Business Cases für Kunden
- Unterstützen des Angebotsprozesses und Erstellen von Offerten
- Präsentieren von Lösungskonzepten und Offerten
- Management von Kundenverträgen (fachliches und kommerzielles Service Management) in enger Zusammenarbeit mit dem Service Delivery
- Mitarbeit im Service Design (Product Management)

Sie sind eine **konzeptionell denkende Persönlichkeit** mit einem Flair für die Entwicklung von kreativen und nutzbringenden Kundenlösungen. Sie bringen Erfahrung und Erfolgsnachweise in der Entwicklung **Lösungen und oder Dienstleistungen** mit. Sie verfügen über **einen technischen und oder betriebswirtschaftlichen** Background, und sind textsicher in Deutsch, Französisch und Englisch. Ihre kundenorientierte Persönlichkeit ermöglichen Ihnen, die Aspekte und Zusammenhänge der **Kundenanforderungen lösungsorientiert umzusetzen und zu präsentieren**. Sie sind ein guter **Teamplayer** mit **Leaderqualitäten** und trotzdem eigenständig in der Erreichung Ihrer Ziele.

Interessiert? Ein erstklassiger Arbeitgeber bietet Ihnen eine interessante Position auf hohem Niveau mit **Entwicklungspotential** und ausgezeichneten **Erfolgsaussichten**. Gerne erwarten wir per E-Mail Ihre Unterlagen, oder melden Sie sich für erste Fragen bei Tom Buser (tom.buser@yukondaylight.com).